



Camping L'ESPLANADE

CONDITIONS DE RÉSERVATION

- La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne. www.campingsplanade.fr – www.campingsplanade.com
- Les réservations ne lient le camping l'Esplanade, que si le camping les a acceptées, ce que le camping est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Le camping l'Esplanade propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Le camping l'Esplanade se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.
- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping l'Esplanade.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Emplacement de camping

Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'électricité, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.

Location

Les hébergements locatifs ne sont pas équipés de **télévision**. Le linge de maison (draps, serviettes de toilettes) est proposé à la location moyennant un supplément (Cf. tarifs). Le forfait de base est de 2 à 6 places selon le type de locatifs.

- Le camping l'Esplanade se réserve le droit de refuser l'accès au village aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué ou non conforme à la déclaration de réservation au titre de participants.
- Frais de dossier
Le camping l'Esplanade offre les frais de dossier sur les locations et emplacements nus.

RÉSERVATION DE GROUPE

- Toute réservation de plus de 2 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour sur le camping l'Esplanade est considérée comme un groupe.
- Les hébergements proposés sur le site internet sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle.
- Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter le camping l'Esplanade par téléphone, par e-mail ou via notre rubrique "**NOUS CONTACTER**." Le camping l'Esplanade contacté se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

- Les prix indiqués sont valables pour la saison en cours et ne comprennent pas la taxe de séjour. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA incluse.
- Le montant de la taxe de séjour est de 0.50€/pers/jours.

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 40 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation. **Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour via le site internet "espace client"** (virement, chèques, chèques vacances, paybox). En cas de non-paiement du solde par le client au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour, le camping l'Esplanade se réserve le droit d'annuler la réservation et de reproposez l'hébergement à la location.
- Pour les réservations effectuées moins de 15 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation (40% d'acompte + solde du séjour).

MODE DE PAIEMENT

- Le camping l'Esplanade accepte les modes de paiement suivants :
 - Acompte et règlement du solde
 - Paybox (paiement sécurisé) via site internet
 - Virement bancaire
 - Chèques vacances
 - Format papier
 - Format dématérialisé
 - Carte bancaire

ANNULATION ET MODIFICATIONS

1. Modification de votre réservation

Le client peut demander la modification de son séjour (dates, type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. À défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation.

- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.
- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.
- Tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) du fait du client ne pourra pas donner lieu à un remboursement ou à un bon à valoir.

3. Annulation du fait du camping l'Esplanade

En cas d'annulation du fait du camping l'Esplanade, sauf en cas de force majeure, les sommes versées pour la réservation seront totalement remboursées. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4. Annulation du fait du client

a. En cas d'annulation de la part du client sans souscription à la garantie annulation

- Cas 1 : Annulation jusqu'à 15 (quinze) jours avant le début de séjour.
Un bon à valoir des sommes versées, non déduit du montant de l'acompte, sera émis par le camping. Ce bon à valoir est non remboursable, non cessible, limité au camping où le séjour est annulé et a une validité sur la saison en cours.
- Cas 2 : Annulation moins de 15 (quinze) jours avant votre arrivée
L'acompte de 40% du montant du séjour sera conservé par le camping à titre de frais d'annulation. Un bon à valoir des sommes versées, déduit du montant de l'acompte, sera émis par le camping. Ce bon à valoir est non remboursable, non cessible, limité au camping où le séjour est annulé et a une validité sur la saison en cours.

En cas d'annulation du séjour, le montant réglé en chèques vacances ne peut faire l'objet d'aucun remboursement conformément à l'article L.112-14 I. du Code monétaire et financier. Dans ce cas, un bon à valoir non remboursable d'une durée de validité pour la saison en cours, utilisable dans le camping sera établi du montant des sommes versées en Chèque vacances, déduction faite éventuellement de l'acompte, selon les conditions indiquées ci-dessus.

b. En cas d'annulation de la part du client avec une souscription à la garantie annulation
Les sommes versées sont couvertes par la garantie selon les conditions générales d'annulation. Si le motif n'est pas couvert par l'assurance annulation ou si le dossier est refusé par celle-ci, les conditions générales de ventes du paragraphe 4 a. s'appliquent.

VOTRE SÉJOUR

1. Arrivée

- Selon les périodes, les horaires et jours d'arrivée sont variables. (Cf. grille des tarifs)
 - Emplacements camping : vous serez accueillis à partir de **11h00** jusqu'à **20h00** (juillet et août)
 - Hébergements locatifs : le jour de votre arrivée dans le camping l'Esplanade, vous serez accueillis à partir de **16h00** jusqu'à **20h00** (juillet et août), et à la remise des clés de votre location, une caution de 300€ (chèque ou empreinte bancaire) vous sera demandée.
 - **Possibilité d'arrivée tardive (après 20h00) en avertissant au préalable la réception**
 - **Possibilité de récupérer les clés de votre location à partir de 14h00 si le logement est prêt**

2. Pendant votre séjour

- Il appartient au campeur de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.). Le village décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.
- Toute personne devant séjourner au moins une nuit dans le terrain de camping doit au préalable présenter une pièce d'identité à l'accueil. La tente, la caravane ou le camping-car et le matériel y afférant doivent être installés à l'emplacement indiqué, conformément aux directives données par l'établissement.
- Les visiteurs, après avoir été autorisés par la réception, peuvent être admis dans le terrain de camping sous la responsabilité des clients qui les reçoivent. Le fait d'être admis sur le terrain de camping implique l'acceptation des dispositions du présent règlement. Une éventuelle redevance forfaitaire journalière peut être demandée par l'établissement.
- **Véhicules électriques** : Il est **strictement** interdit de recharger son véhicule en utilisant les prises de courant des locatifs. Des bornes de recharge au sein du camping sont à l'étude pour 2022.
- **Circulation, nuisances sonores**

Un seul stationnement par locatif est autorisé. Les autres véhicules doivent être signalés et un supplément sera demandé. Les locataires sont priés d'éviter tous bruits et discussions qui pourraient gêner leurs voisins.

Le silence est de rigueur de 23h00 à 07h00 du matin.

- Seuls les barbecues à gaz sont autorisés.
- **Sont formellement interdits tous les barbecues électriques et au charbon de bois.**

3. Départ

- Emplacements camping : Vous devez libérer votre emplacement pour 11 heures du matin.
- Hébergements locatifs : Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant **10 heures du matin, prévenir la réception 24h00 avant votre départ pour convenir d'un rendez-vous pour l'état des lieux**. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.
- Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de **60€ TTC** vous sera demandé (voir la page Tarifs).
- Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

RECEPTION

Selon les périodes, les horaires d'ouvertures et de fermetures de la réception varient :

- Avril : 09h00/12h00 – 15h00/18h00
- Mai/Juin : 08h30/12h00 – 14h00/19h00
- **Juillet/Août : 08h00/20h00**
- Septembre : 08h30/12h00 – 14h00/19h00
- Octobre : 09h00/12h00 – 15h00/18h00

PISCINE

L'accès à la piscine est gratuit et réservé aux clients du camping qui devront respecter les règles de sécurité et d'hygiène en vigueur. Les règles sanitaires de la DASS sont appliquées pour la piscine du camping l'Esplanade :

- Douche et passage dans le pédiluve obligatoire
- Les shorts et bermudas de bain sont interdits
- Les animaux sont strictement interdits

L'accès à la piscine est interdit aux baigneurs porteurs de lésions cutanées suspectes non munis d'un certificat de non contagion. La piscine est un espace calme et de relaxation, le respect du règlement intérieur est obligatoire et s'impose à tous nos clients sous peine de se voir refuser l'accès.

ANIMAUX

Les animaux sont acceptés (exceptés les chiens de la 1^{ère} et 2^{ème} catégorie) moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Les animaux ne doivent jamais être laissés en liberté ou enfermés seuls dans les locatifs ou emplacement. Ils sont interdits aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

IMAGE

Vous autorisez le camping l'Esplanade, ainsi que toute personne désignée par Le camping l'Esplanade, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour dans notre établissement et à exploiter les dites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites ou pages Internet Le camping l'Esplanade - dont Facebook et Instagram - sur les supports de présentation et de promotion "camping l'Esplanade" et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation des établissements et du réseau "camping l'Esplanade" et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

LITIGE

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée par courrier ou e-mail au gestionnaire du camping l'Esplanade.

RESPONSABILITÉ DU CAMPING L'ESPLANADE

Le client reconnaît expressément que le camping l'Esplanade ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet du camping l'Esplanade concernant les sites d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés sur le site internet du camping l'Esplanade sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par Le camping l'Esplanade comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du camping l'Esplanade, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du camping l'Esplanade en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant votre nom, prénom et adresse :

Camping l'Esplanade
Route de Porto Pollo

20110 OLMETO

Date, Signature et mention "lu et approuvé"